

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente déclaration de confidentialité (ci-après « **Déclaration** ») a pour objet d'informer toutes les personnes (à l'exception des employées) pour lesquelles des données à caractère personnel (ci-après « **Données personnelles** ») sont traitées par BG & KO SRL, dont le siège social est sis avenue Gabriel Emile Lebon 94 boîte 6 à 1160 Auderghem et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le n°0696.923.521 (ci-après « **nous** » et « **BG & KO SRL**»), à travers son site marchand : abaabahope@gmail.com (ci-après « **le Site** »)

### 1. Object de la Déclaration

Par le biais de cette Déclaration, nous souhaitons nous assurer que vous :

- Soyez informé du traitement de vos Données personnelles et de vos droits ;
- Conserviez le contrôle sur vos Données personnelles que nous traitons ;
- Puissiez exercer vos droits à l'égard de vos Données personnelles.

Cette Déclaration est établie conformément aux dispositions de :

- La loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et,
- Du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **RGPD** »).

### 2. Destinataires de la présente Déclaration

Cette Déclaration s'applique au traitement des Données personnelles concernant :

- Nos fournisseurs et/ou partenaires commerciaux ;
- Nos clients et prospects, et ;
- Les visiteurs de notre site Internet.

Dans la mesure où nous sommes susceptibles de collecter et de traiter des Données personnelles de tiers qui nous ont été communiqués par vous ; nous vous demandons de

bien vouloir informer lesdits tiers sur l'existence de la présente Déclaration, afin que ces derniers puissent prendre connaissance des traitements que nous effectuons sur leur Données personnelles ainsi que de leurs droits.

### 3. Définitions

Dans le cadre de la présente Déclaration, nous avons défini les termes ci-dessous de la manière suivante :

**Consentement** : consiste en une manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et unique par laquelle la personne concernée (vous) accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des (vos) Données personnelles la concernant fassent l'objet d'un traitement particulier (ex. vous envoyer de la publicité par courriel).

**Données à caractère personnel** (ci-après « Données personnelles ») : sont des informations se rapportant, directement ou indirectement, à une personne concernée (vous). Ci-dessous vous trouverez les Données personnelles que nous collectons et utilisons à votre sujet.

**Données sensibles** : sont des Données personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale de la personne concernée ainsi que des données biométriques, génétiques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle de la personne concernée.

**Finalité du traitement** : est la raison pour laquelle les Données personnelles sont traitées.

**Personne concernée** : est une personne physique (vous) qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par des Données personnelles, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**Responsable de traitement** : est une personne physique ou morale qui traite des Données personnelles pour son compte, et, à ce titre, détermine les moyens et les finalités du (des) traitement(s).

**Sous-traitant** : est une personne physique ou morale qui traite des Données personnelles pour le compte d'un responsable de traitement.

**Traitement** : consiste en une opération ou un ensemble d'opérations appliquées à des Données personnelles ou à un ensemble de Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la consultation, l'utilisation, la communication, la conservation, l'adaptation, l'extraction, etc.

## **4. Qui sommes-nous ?**

### **4.1. BG&KO SRL en tant que responsable du traitement**

Dans le cadre de nos activités, BG&KO SRL est amené à traiter vos Données personnelles (en les collectant, les conservant, etc.), lors de votre utilisation du Site. A ce titre, nous sommes considérés comme responsable du traitement de vos Données personnelles. C'est nous qui déterminons les finalités (le pourquoi) et les moyens (le comment) du traitement de vos Données personnelles.

En tant que responsable de traitement, nous portons une attention particulière à la protection de votre vie privée et nous nous engageons, par conséquent, à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger vos Données personnelles contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée de celles-ci. Cependant, nous nous réservons le droit de divulguer vos Données personnelles, conformément à ce qui est prévu ci-dessus dans la Déclaration.

Vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- Email : abaabahope@gmail.com
- Téléphone : 0032471927725,
- Courrier à l'adresse suivante : Avenue Gabriel Emile Lebon 94, boîte 06, 1160, Auderghem, Belgique

### **4.2. Personne de contact RGPD**

Nous avons également désigné une personne de contact RGPD.

Cette personne de contact a pour mission de vous informer concernant le(s) traitement(s) de vos Données personnelles par BG&KO SRL, ainsi que sur l'exercice de vos droits. Elle apporte des conseils et s'assure du bon respect de la réglementation en vigueur, notamment du RGPD.

Vous pouvez vous adresser à la personne de contact pour toute question relative au traitement de vos Données personnelles et si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits au point 13 de la Déclaration. La personne de contact RGPD est représentée par : **Bohouman Guy-Placide**, dont les coordonnées sont :

- Email : abaabahope@gmail.com
- Téléphone : 0032471927725,
- Adresse postale : Avenue Gabriel Emile Lebon 94, boîte 06, 1160, Auderghem, Belgique

## **5. Quelles Données personnelles récoltons-nous à votre sujet ?**

### **5.1. Données personnelles de nos clients, prospects, fournisseurs ou tiers s'adressant directement à BG&KO SRL**

Nous récoltons vos Données personnelles (voir ci-dessous) auprès de vous. Toutefois, il se peut également que vous nous transmettiez des Données personnelles qui sont relatives aux représentants de votre entreprise, à votre personnel, vos collaborateurs et/ou consultants indépendants (ci-après communément dénommés « vous » ou « vos »).

Si vous nous communiquez les Données personnelles de vos représentants, votre personnel, vos collaborateurs et/ou vos consultants indépendants, vous devez les informer de l'existence et du contenu de la présente Déclaration.

Les Données personnelles concernent les données suivantes :

- Données d'identification telles que le nom, prénom, sexe, etc.,
- Données de contact telles que le numéro de téléphone, l'adresse email, etc.,
- Données financières telles que les moyens de paiements, etc.

### **5.2. Données personnelles des visiteurs de notre site internet**

Lorsque vous visitez le Site abaabahope@gmail.com, nous collectons également des Données personnelles vous concernant. Il s'agit de :

- L'adresse IP, et
- Des « cookies ».

Des « cookies » sont des petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur par votre navigateur et qui nous permettent d'obtenir certains renseignements sur votre utilisation de notre site internet (ex : choix de langue, durée de votre visite sur la page, préférences etc.). Ils

permettent notamment de faciliter la navigation sur notre site (par l'utilisation de cookies dits nécessaires) mais également de mieux adapter le site internet à vos souhaits et préférences. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre « Politique des cookies », reprise sous le [lien](#).

### **5.3. Le traitement de Données personnelles dites sensibles ?**

Nous ne récoltons et ne traitons pas de Données personnelles dites sensibles, à savoir :

- Données personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale ; données génétiques ou biométriques ;
- Données personnelles relatives à la santé ;
- Données personnelles relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle.

## **6. Pour quelles finalités avons-nous besoin de vos Données personnelles ?**

### **6.1. Offre de nos services et produits**

En vertu de l'exécution du contrat de service et d'achat, nous sommes amenés à traiter vos Données personnelles (voir au point 5.1.) afin de vous offrir nos produits, notamment lorsque vous achetez nos produits en ligne ou lorsque vous nous demandez de vous remettre notre devis.

Certaines des informations que nous vous demandons sont obligatoires et conditionnent la conclusion du contrat conclu avec vous. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne pourrions malheureusement pas conclure de contrat avec vous.

### **6.2. Bonne exécution du contrat de service et/ou d'achat conclu**

Dans le cadre de l'exécution du contrat de service et/ou d'achat que nous avons conclus avec nos fournisseurs, nous traitons les Données personnelles de ceux-ci (voir point 5.1.) afin de pouvoir exécuter correctement le contrat conclu en collectant notamment les coordonnées des personnes de contact chez nos fournisseurs, en utilisant les données financières afin de vous rémunérer pour votre service, etc.

Certaines des informations que nous vous demandons sont obligatoires et conditionnent la conclusion du contrat conclu avec vous. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne pourrions malheureusement pas conclure de contrat avec vous.

### **6.3. Opérations de marketing**

Nous sommes également susceptibles de vous envoyer de la publicité et/ lettre d'information (newsletter) si :

- Vous avez déjà acheté chez nous,
- Vous avez préalablement consenti à recevoir ce type de communication.

### **6.4. Sécurisation du site internet**

Sur la base de notre intérêt légitime qui est celui de sécuriser notre site internet [www.abaabahope.com](http://www.abaabahope.com) , nous sommes amenés à collecter et à traiter votre adresse IP.

### **6.5. Utilisation de cookies**

En naviguant sur notre site internet <https://abaahope.com> , nous installons des « cookies » (comme expliqué au point 5.2.) :

- Qui sont nécessaires pour le bon fonctionnement de notre site internet, sur la base de notre intérêt légitime qui est celui de vous offrir un site internet fonctionnel, et
- à des fins d'analyse de votre navigation sur notre site internet seulement si vous avez préalablement consenti.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'utilisation de nos cookies, leurs durées de conservation, etc. veuillez consulter notre « [Politique des cookies](#) », accessible depuis notre site internet [www.abaabahope.com](http://www.abaabahope.com)

### **6.6. Utilisation des médias sociaux**

Afin d'accroître notre présence sur internet ainsi que d'être plus proche de nos clients et futurs clients, nous sommes également présents sur les médias sociaux tels que Facebook et Instagram.

En visitant ces sites, vous, sur la base de votre libre consentement, pouvez partager certaines de vos Données personnelles directement avec nous en nous contactant, commentant et/ou partageant nos publications.

Par ailleurs, **nous vous encourageons à lire la déclaration « vie privée » que ces tiers ont publiés sur leur site** afin d'être informé des traitements effectués par ces tiers sur vos Données personnelles en qualité de responsable de traitement sur vos Données personnelles.

## 6.7. Le bon fonctionnement de notre entreprise

Afin de fonctionner correctement en tant qu'entreprise, nous traitons vos Données personnelles afin de :

- Les utiliser comme preuve dans un potentiel litige (notamment les Données personnelles relatives à une transaction/relation contractuelle),
- Nous permettre de nous défendre en Justice, exercer et sauvegarder nos droits ainsi que les droits des personnes que nous représentons en Justice,
- Gérer notre entreprise (à des fins administratives), prévenir les risques liés à nos activités (ex. afin de nous conformer avec certaines obligations légales, afin de prévenir les risques en termes de blanchiment d'argent, de fraudes, etc.),
- Gérer les plaintes et/ou questions reçues ;
- Simplifier l'exécution, la conclusion et/ou la terminaison des relations contractuelles avec nos clients et/ou fournisseurs (ex. en réutilisant vos Données personnelles collectées lors d'un précédent contrat afin de conclure un nouveau contrat).

Nous traitons vos Données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes explicités ci-dessus et, subsidiairement, sur la base de nos obligations légales (en termes de preuve fiscale, comptable, etc.).

## 7. Quels sont les fondements justifiant les traitements ?

Nous avons uniquement l'autorisation d'utiliser et de traiter vos Données personnelles si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Nous disposons de  **votre consentement libre et explicite**  afin d'utiliser vos Données personnelles à une certaine fin. Ainsi, nous vous demandons votre consentement lorsque :
  - o  **Vous n'êtes pas encore client chez nous**  et si  **vous souhaitez recevoir des informations commerciales ou de la publicité**  (par le biais d'actions de marketing direct ou de newsletters électroniques),
- L'utilisation de vos Données personnelles est nécessaire à  **l'exécution d'un contrat**  qui vous lie avec BG&KO SRL ou pour, à votre demande, effectuer les démarches en vue de la  **conclusion d'un contrat**  avec BG&KO SRL.
- Nous sommes légalement  **tenus de traiter certaines Données personnelles** , et plus particulièrement de les communiquer aux autorités compétentes. Ce sera notamment, mais pas uniquement, le cas en matière d'obligation fiscale et comptable par exemple.
- Nous avons un  **intérêt légitime**  à traiter vos Données personnelles. Cela sera notamment le cas en ce qui concerne :
  - o L'utilisation des caméras de surveillance
  - o L'envoi d'informations commerciales ou de la publicité à nos clients,
  - o La collecte et l'enregistrement de votre adresse IP en vue de sécuriser notre site internet,

- Et les finalités mentionnées au point 6.7., de la présente Déclaration.

## **8. Avec quelles autres personnes partageons-nous vos Données personnelles ?**

**Seuls nos collaborateurs qui doivent avoir accès à vos Données personnelles** pour mener à bien leurs tâches professionnelles peuvent y accéder. Ces personnes agissent sous notre supervision et notre responsabilité.

Par ailleurs, nous faisons également appel à des **fournisseurs externes**, qui prennent certains traitements en charge afin que nous puissions vous proposer nos produits et services, à savoir des **services logistiques, informatiques, juridiques, financiers, comptables et autres**. Étant donné que ces tiers ont accès à vos Données personnelles dans le cadre de l'exécution des services demandés, nous avons pris des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles afin de nous assurer que vos Données personnelles soient uniquement traitées et utilisées aux fins mentionnées au point 6 de cette Déclaration.

Enfin, **si nous sommes soumis à une obligation légale**, vos Données personnelles peuvent être communiquées à des **institutions publiques, des instances fiscales ou toute autre autorité compétente**.

## **9. Où conservons-nous et traitons-nous vos Données personnelles ?**

Vos Données personnelles sont conservées sur notre système et ne sont pas transférées en dehors de l'UE.

Si vous utilisez les médias sociaux visés au point 6.6, de la présente Déclaration pour nous contacter, commenter et/ou partager nos publications, ces tiers sont susceptibles de transférer vos Données personnelles en dehors de l'Union Européenne (ci-après « UE ») et/ou Espace Economique Européenne (ci-après « EEE »). A cet égard nous vous encourageons à lire leur déclaration « vie privée » que ces tiers ont publiés sur leur site.

Par ailleurs, si nous prévoyons, par la suite, de faire enregistrer et traiter vos Données personnelles en dehors de l'UE et/ou EEE, nous vous le signalerons de manière explicite.



## **10. Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?**

Nous ne conserverons vos Données personnelles qu'aussi longtemps que c'est nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés au point 6 de cette Déclaration. Les éventuelles dérogations ou clarifications de ce principe sont indiquées de manière explicite sous les différents objectifs mentionnés au point 6 de la présente Déclaration.

Étant donné que la nécessité de conserver les Données personnelles dépend du type de Données personnelles concernées, de l'objet du traitement et de la finalité du traitement, les délais de conservation peuvent varier de manière considérable.

Vous trouverez ci-dessous les critères sur lesquels nous nous basons pour définir les délais de conservation :

- Pendant combien de temps avons-nous besoin de vos Données personnelles pour pouvoir vendre et distribuer nos produits ou bénéficier de services demandés ?
- Avons-nous défini et annoncé un certain délai de conservation ?
- Avons-nous obtenu l'autorisation de prolonger le délai de conservation ?
- Sommes-nous soumis à une obligation légale de conservation/archivage, à une obligation contractuelle ou équivalente ?

Dès que nous n'aurons plus besoin de vos Données personnelles et que nous ne serons plus légalement tenus de les conserver, nous les supprimerons de manière définitive ou, si cela s'avère impossible, nous les rendrons anonymes dans notre système.

## **11. Comment sécurisons-nous vos Données personnelles ?**

Vos Données personnelles sont considérées comme étant strictement personnelles et confidentielles. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour les protéger de toute destruction, perte, altération accidentelle et de tout endommagement, accès accidentel ou illégal ou autre traitement injustifié.

## **12. Quels sont vos droits ?**

En vertu de la réglementation applicable, en tant que personne concernée, vous disposez des certains droits (voir ci-dessous). Ces droits ne sont pas absolus et peuvent faire l'objet de certaines restrictions prévues explicitement dans la législation applicable.

### **12.1. Droit d'être informé**

Vous avez le droit d'être informé, au plus tard lors de la collecte de vos Données personnelles sur le traitement que nous opérons, vos droits y afférent ainsi que l'exercice de ces derniers. A ce titre, nous avons rédigé la présente Déclaration.

### **12.2. Droit d'accès**

Vous avez le droit d'accéder aux Données personnelles que nous traitons et possédez un droit de regard sur celles-ci. Si vous le souhaitez, nous vous fournirons une copie de vos Données personnelles. Vous pouvez également obtenir une réponse à toute question concernant le traitement de vos Données personnelles (raisons du traitement, destinataires, durée de conservation, etc.).

### **12.3. Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander la suppression, la rectification et/ou l'ajout de vos Données personnelles erronées, parcellaires, inadéquates ou obsolètes.

### **12.4. Droit à l'oubli**

Vous avez le droit, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, d'obtenir l'effacement de vos Données personnelles.

### **12.5. Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos Données personnelles permettant d'arrêter le traitement que nous effectuons de manière transitoire et temporaire. Vous pouvez arrêter un traitement spécifique, ou l'ensemble des traitements, que nous effectuons sur vos Données personnelles de manière définitive en invoquant le droit d'opposition.

### **12.6. Droit à la portabilité de données**

Vous avez le droit de recevoir vos Données personnelles que nous traitons dans un format digital, lisible et structuré afin de pouvoir les enregistrer en vue d'une (ré)utilisation personnelle, ou de nous demander de les transférer à un autre responsable du traitement, pour autant que cela soit techniquement possible.

### **12.7. Droit d'opposition à certains traitements**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles effectué sur la base d'un intérêt légitime (voir point 6 de la Déclaration) pour des motifs relatifs à votre situation spécifique ; permettant ainsi d'arrêter de manière définitif le traitement que nous effectuons.

Par exemple, vous pouvez vous opposer à tout moment à l'envoi par BG&KO SRL d'informations commerciales et/ou publicitaires.

Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que l'exercice de votre droit d'opposition ne nous interdit pas pour autant de vous contacter à toute autre fin, en ce compris l'exécution du contrat, conformément à la présente Déclaration.

### **12.8. Droit de retirer son consentement à tout moment**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Lorsque vous utilisez ce droit, nous stopperons le(s) traitement(s) que nous effectuons sur vos Données personnelles.

## **13. Comment exercer vos droits ?**

Pour exercer les droits précités, vous pouvez nous adresser une demande écrite par :

- E-Mail : [abaabahope@gmail.com](mailto:abaabahope@gmail.com) ;
- Courrier à l'adresse suivante : A l'attention de la personne de contact « privacy » :  
Avenue Gabriel Emile Lebon 94, boîte 06, 1160 Auderghem, Belgique

Nous vous demandons d'indiquer clairement le droit que vous souhaitez invoquer et à quel(s) traitement(s) vous souhaitez vous opposer ou quel consentement vous souhaitez retirer.

## **14. Comment poser des questions ou introduire une réclamation ?**

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez introduire une réclamation concernant le traitement de vos Données personnelles, vous pouvez nous contacter par :

- Email : [abaabahope@gmail.com](mailto:abaabahope@gmail.com)
- Téléphone : 0032471927725,
- Adresse postale : Avenue Gabriel Emile Lebon 94, boîte 06, 1160, Auderghem, Belgique

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse, si vous avez des remarques concernant l'exercice de vos droits ou si vous estimez que notre traitement de vos Données personnelles n'est pas conforme à la législation, vous avez le droit d'introduire une réclamation devant l'Autorité de protection des données.

A ce titre, nous vous encourageons à visiter leur site internet :

<https://www.autoritedeprotectiondonnees.be> ou à les contacter par :

- Courrier : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
- Par téléphone : 02/274.48.00,
- Par courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **15. Modification de la présente Déclaration**

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Déclaration si nécessaire.

En cas d'importantes modifications, la date de modification sera mise à jour, un exemplaire de la nouvelle Déclaration vous sera, dans la mesure du possible, communiquée et sera postée sur notre site internet <https://www.abaabahope.com>.

Nous vous encourageons à consulter cette Déclaration de manière périodique afin de prendre connaissance de la manière dont nous traitons et protégeons vos Données personnelles.

**Version : Avril 2021**