

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de Produits conclus entre BG & KO SRL et les Acheteurs. La commande d'un Produit par un Acheteur suppose la prise de connaissance et l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales. BG & KO SRL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées par BG & KO SRL. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2 - Formation du contrat de commande

Toute vente sera considérée comme valablement conclue et le contrat réputé parfait entre l'Acheteur et BG & KO SRL, dès l'acceptation par l'Acheteur du récapitulatif de sa commande. L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par bon de commande.

Article 3 - Modalités de commande

Afin de pouvoir passer une commande, l'Acheteur devra renseigner les informations obligatoires (nom, prénom, adresse, ...), nécessaires au traitement de sa commande, qui seront reportées sur le bon de commande communiqué par BG & KO SRL. L'Acheteur s'engage à ne communiquer dans ce bon de commande que des informations exactes et exhaustives. Si les informations communiquées dans le bon de commande s'avéraient fausses, inexactes ou incomplètes, BG & KO SRL pourra annuler la commande passée par l'Acheteur. L'Acheteur informera BG & KO SRL de tout changement relatif à ces informations.

Article 4 - Prix, paiement et conditions de paiement

4.1 Prix

Les prix de nos Produits indiqués sont des prix en euros, TVA comprises. Les taxes appliquées seront celles en vigueur au moment de la commande, telles qu'indiquées sur la facture et sur la confirmation de commande. Toutes les commandes, quel que soit le domicile de l'Acheteur, sont payables exclusivement en euros. Les prix sont fixés par BG & KO SRL, et peuvent donc être modifiés à tout moment, sans que cela puisse toutefois affecter les commandes déjà passées.

4.2. Modalités et moyens de paiement

Le règlement des commandes de Produits s'effectue comptant et par carte bancaire ou Paypal, et la validation de la commande est subordonnée au parfait paiement. Les factures sont dues immédiatement. Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance rend immédiatement exigibles toutes les sommes dues. Dans le cas où les coordonnées bancaires transmises seraient invalides, BG & KO SRL pourra procéder à l'annulation de la commande. En cas de paiement incomplet ou inexistant, la commande sera annulée, sans préjudice des dommages-intérêts qui pourraient être réclamés.

Article 5 - Enlèvement de la commande et livraison

En cas de livraison, les frais de livraisons sont à la charge de l'Acheteur et seront facturés par BG & KO SRL pour chaque commande.

Les Produits seront livrés à l'adresse postale indiquée dans un délai moyen de 5 jours pour une livraison en Belgique et 12 jours pour une livraison à l'étranger. Nos délais sont donnés à titre purement indicatif.

Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, même en cas d'expédition port payé.

En cas de perte, avarie ou retard dans le transport, toutes les réclamations incombent à l'acheteur qui est tenu de faire valoir ses droits auprès du transporteur, dans les délais applicables selon le mode de transport.

Toute perte, avarie ou retard imputable au transporteur ne saurait en aucun cas constituer un motif de non-paiement ou de retard dans le paiement de nos factures.

Le fait que BG & KO SRL confie les marchandises à un transporteur ou transitaire de son choix, n'entraîne aucune dérogation aux dispositions ci-dessus.

Si l'Acheteur n'est pas présent pour réceptionner la livraison des produits commandés à l'adresse donnée lors de la commande, BG & KO SRL ne remboursera pas le prix de la commande et l'Acheteur sera facturé de la totalité de la somme de la commande additionnée du coût de la livraison.

Article 6 – Retours et réclamations

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans l'accord préalable de BG & KO SRL. Tout retour insuffisamment emballé, sera refusé et le litige restera à la charge de l'Acheteur. Au-delà de 15 jours après la date de facturation, aucune réclamation ne sera plus admise. Si une marchandise objet d'un litige ne peut pas être restituée, le litige disparaîtra de lui-même.

Article 7 - Dispositions spécifiques aux ventes à l'étranger

Seuls les paiements par cartes bancaires ou via Paypal, sont acceptés. Il appartient à l'Acheteur résidant à l'étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits qu'il envisage de commander. Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne, le prix sera automatiquement calculé hors taxes sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de BG & KO SRL. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations, que de paiements aux autorités et/organismes compétents de son pays. A ce titre, BG & KO SRL conseille aux Acheteurs de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

Article 8 - Responsabilités

BG & KO SRL a une obligation de moyens pour toutes les étapes de prise de commande, de préparation et de livraison.

Dans tous les cas, la responsabilité de BG & KO SRL ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution

de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence belge.

Article 9 - Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété de la marchandise jusqu'à l'encaissement effectif du montant total de la facture. L'Acheteur demeure le gardien de la marchandise qu'il devra assurer et dont il devra garantir le maintien en bon état jusqu'à son complet paiement.

Article 10 - Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit belge, à l'exclusion de tout autre. Tout litige ayant trait à l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales sera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

Article 11 - Dispositions diverses

Dans le cas où l'un quelconque des articles, termes ou dispositions des présentes Conditions Générales s'avérerait illégal ou en conflit avec la législation en vigueur, la validité de l'ensemble des autres articles, termes et dispositions des présentes Conditions Générales ne s'en trouverait pas affectée, lesdits articles, termes ou dispositions seront remplacés par des articles, termes ou dispositions visant à produire un effet similaire. Le fait pour l'une des parties de ne pas invoquer à l'encontre de son partenaire la violation de l'une quelconque des obligations contractuelles ne pourra être interprété comme une renonciation à l'invoquer ultérieurement. Dans l'éventualité où l'une quelconque disposition des Conditions Générales serait jugée inapplicable, les parties conviennent de la renégocier en toute bonne foi afin de préserver l'équilibre économique des Conditions Générales. Si elles ne parviennent pas à remplacer cette disposition de façon mutuellement acceptable et applicable, cette disposition sera exclue des Conditions Générales.